



CURSOS DE FORMACIÓN

INSPECCIÓN | AGROALIMENTARIO | INDUSTRIAL | MEDIOAMBIENTAL
SANIDAD | ITV | ORGANISMOS DE CONTROL | ECLUS | OTROS LABS.

PACK ISO/IEC 17020 IMPLANTACIÓN + AUDITORÍA

MODALIDADES DISPONIBLES:

- Aula Virtual (AV)
- E-Learning (EL)
- In Company

TIPO DE FORMACIÓN

(AV) Clases en directo con un experto al que podrás dirigir todas tus consultas, ver documentación, hacer actividades...

(EL) Realiza el curso sin horarios, con documentación interactiva, vídeos, actividades y resuelve todas tus dudas con un experto.

PROMOCIÓN

10% dto.
sobre el precio total*

*Dto. no aplicable adquiriéndolos por separado.
Consulte otros Dtos. por volumen de inscripciones.

OBJETIVOS IMPLANTACIÓN 17020:

- Efectuar la revisión e interpretación de los requisitos generales y técnicos para la competencia técnica de entidades de inspección y organismos de control según la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Realizar la revisión e interpretación de los documentos de referencia editados por la entidad acreditadora en el proceso de implantación y acreditación.
- Obtener respuestas a todo tipo de dudas y dificultades relacionadas con la implantación de la norma.

OBJETIVOS AUDITORÍAS INTERNAS 17020:

- El objetivo principal es formar al auditor interno o al personal auditado, en las técnicas de auditoría reflejadas en la Norma ISO 19011:2018, con su aplicación a los sistemas implantados en entidades de inspección acorde a la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Cómo realizar el diseño, implementación y realización de un programa de auditorías en entidades de inspección desde el punto de vista de los requisitos de la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Cómo detectar y redactar desviaciones (No Conformidades y Observaciones) en el transcurso de una auditoría y como desarrollar el informe de auditoría.

INCOMPANY - CONSULTORÍA

Preparamos un **curso adaptado a sus necesidades**, para su propia organización, también a través de Aula Virtual. Disponibles **servicios de consultoría** en esta temática. Consúltenos.



capacitacion@tcmetrologia.com

INSCRÍBASE AHORA EN NUESTRA WEB: www.tcmetrologia.com Y ACCEDIENDO A SU PAÍS

IMPLANTACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17020:2012

Contenido:

CONCEPTOS GENERALES. GESTION DE LA CALIDAD EN LOS ORGANISMOS QUE REALIZAN INSPECCIÓN

- Sistema de gestión de la calidad en un Organismo que realiza inspección.
- Infraestructura de la calidad y la seguridad.
- Entidades de Inspección y Organismos de Control.
- Aspectos generales de la acreditación.
- Generalidades de la norma ISO/IEC 17020 - 2012.
- Documentos de referencia.
- Documentación del sistema.

REQUISITOS DE LA NORMA ISO/IEC 17020.

- Introducción.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas.
- Términos y definiciones.
- Requisitos generales.
- Requisitos relativos a la estructura.
- Requisitos relativos a los recursos.
- Requisitos de los procesos.
- Requisitos relativos al sistema de gestión.

REQUISITOS DE LA ACREDITACION

- La acreditación.
- Proceso de acreditación.
- Documentos de referencia.

DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA

Dirigido a:

Responsables técnicos y de calidad de entidades de inspección u organismos de control. Auditores internos de calidad y técnicos de inspección.

Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través del Campus Virtual de TCM.

A cada alumno se le asignará un tutor experto en la materia, que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente y efectuará su seguimiento a lo largo del curso.

Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
Aula Virtual	7
E-learning	45

La duración varía según la modalidad seleccionada.

En modalidad E-learning, disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

Puede consultar en nuestra Web las fechas de las convocatorias en Modalidad Aula Virtual (AV) y el horario según la opción seleccionada.

Servicios adicionales:

- Revisión del Plan de Calibración.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre.
- Procedimientos de calibración.
- Consultoría ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Auditorías ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Bono de horas de consultoría.

Cursos relacionados:

- Implantación de la norma:
 - ISO/IEC 17025:2017
 - ISO 15189:2013
- Incertidumbre de medida. Nivel I y II.
- Intercomparaciones
- Metrología Legal. Nuevas Oportunidades de Negocio.

Modalidades y precios:

MODALIDAD	PRECIO
Aula Virtual	275\$
E-learning	231\$
In Company	Solicite información

Precios en dólares estadounidenses \$ (USD).



INSCRIPCIÓN:

A través de www.tcmetrologia.com/la y seleccionando su país.

Argentina: +54 (11)39894112
Colombia: +57 6014898264
Chile: +56 2 25821199
México: +52 55 85259438
Otros países: Llame gratis desde contacto Web

Por correo electrónico:
capacitacion@tcmetrologia.com



AUDITORÍAS INTERNAS SEGÚN NORMA ISO/IEC 17020:2012

Contenido:

REQUISITOS DE LA NORMA ISO/IEC 17020:2012 PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS

- Requisitos de la norma ISO/IEC 17020:2012.
- Comentarios sobre el requisito.

APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 19011:2018

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Principios de una auditoría.
- Organización de un programa de auditorías.
- Realización de la auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.

ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE AUDITORÍA

- Según requisitos de la Norma ISO/IEC 17020:2012.

CASOS PRACTICOS Y EJERCICIOS

- Elaboración de un plan de auditoría.
- Preparación de un cuestionario de auditoría parcial.
- Evaluación de documentación.
- Detección y redacción de desviaciones.
- Elaboración de un Informe de Auditoría interna.
-

Dirigido a:

Todo el personal que esté involucrado en el sistema de gestión de un organismo que realice actividades de inspección (Responsables Técnicos y de Calidad, inspectores...) y que quiera obtener los conocimientos necesarios para realizar auditorías al sistema de gestión de la entidad, o bien para abordar con mayor seguridad una auditoría desde el punto de vista de auditado.

Ejercicios:

Se analizarán casos concretos de auditoría en laboratorios con el objetivo de comprobar los conocimientos adquiridos en el curso.

Se complementará con un caso práctico, donde se tratan los siguientes aspectos:

- Planificación de la auditoría.
- Tratamiento de las no conformidades y observaciones.
- Cuestionario de auditoría.
- Documentación del sistema requerida.

Material didáctico:

La documentación teórico-práctica se proporcionará siempre a través del Campus Virtual de TCM.

A cada alumno se le asignará un tutor experto en la materia, que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente y efectuará su seguimiento a lo largo del curso.

Duración y horario:

TIPO DE FORMACIÓN	HORAS
Aula Virtual	7
E-learning	45

La duración varía según la modalidad seleccionada.

En modalidad E-learning, disponemos de convocatorias cada 15 días, durante todo el año.

Puede consultar en nuestra Web las fechas de las convocatorias en Modalidad Aula Virtual (AV) y el horario según la opción seleccionada.

Servicios adicionales:

- Revisión del Plan de Calibración.
- Revisión y desarrollo del cálculo de incertidumbre.
- Procedimientos de calibración.
- Consultoría ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Auditorías ISO 17025, 17020, 15189, 13485...
- Bono de horas de consultoría.

Cursos relacionados:

- Auditorías internas según la norma:
 - ISO/IEC 17025:2017
 - ISO 15189:2013
- Certificado Experto en Calibración y Verificación de Equipos de Medida y Ensayo.
- Análisis de Riesgos. S/ISO 31000.

Modalidades y precios:

MODALIDAD	PRECIO
Aula Virtual	275\$
E-learning	231\$
In Company	Solicite información

Precios en dólares estadounidenses \$ (USD).



INSCRIPCIÓN:

A través de www.tcmetrologia.com/la y seleccionando su país.

Argentina: +54 (11)39894112

Colombia: +57 6014898264

Chile: +56 2 25821199

México: +52 55 85259438

Otros países: Llame gratis desde contacto Web

Por correo electrónico:

capacitacion@tcmetrologia.com

